

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

1.1. Сайт – Интернет-ресурс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://dk-park.ru/http://dk-bonus.ru>

1.2. Администрация/Владелец Сайта - ООО «Билдинг Сервис»

Адрес (место нахождения): 620100, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, ИНН/КПП 6658198216/667201001

1.3. Пользователь – физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях, программах лояльности и других мероприятиях, проводимых Администрацией и/или ее Подрядчиками.

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и

улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

1.13. Оператор CRM-системы - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

1.14. Скидка - сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого покупателю.

1. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, осуществляя процедуру регистрации на Сайте он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента предоставления Пользователем всех разрешений и согласий, которые запрашиваются Администрацией. Указанные разрешения и согласия запрашиваются Администрацией в целях предоставления Пользователю возможности использовать продвигаемый сайтом продукт.

2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием регистрационных данных (имени пользователя и пароля) Пользователя, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

1. Права и обязанности Сторон

3.1. Права Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.2. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.3. Полный доступ к Сайту и его сервисам возможны только для зарегистрированного и авторизованного на Сайте Пользователя.

3.1.4. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных" Пользователь дает свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в т.ч. передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, адреса регистрации (проживания),

адреса электронной почты, телефонного номера в целях сбора и хранения статистических данных, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений, информации, в т.ч. об акциях, лотереях и других мероприятиях".

3.1.5. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не авторизоваться на Сайте с использованием нескольких различных профилей, если каждый из таких профилей фактически принадлежит одному и тому же лицу;
- не выдавать себя за другое лицо и не заниматься любой иной незаконной деятельностью с использованием Сайта или на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
- В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, установленных в п. 3.1.5 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.
- Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.3. Администрация Сайта оставляет за собой право:

- После Регистрации, обеспечить Пользователя услугой sms напоминание от химчистки Iceberg ,расположенной по адресу: г. Екатеринбург, Сибирский тракт, 15, стр5.
- Не обменивать предоставленную скидку на денежный эквивалент.
- Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Программы, принимать меры по информационной защищенности Программы и Базы.
- Не разглашать информацию об Участниках и суммах покупок, кроме случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то контролирующему органу государства, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника.

1. Ответственность Пользователя

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им всех материалов и информации, представленных на Сайте, положениям действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность регистрационных данных (имени пользователя и пароля) своей учетной записи на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте под своей учетной записью;
- использует Сайт на свой собственный риск.
- Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.
- Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ или иного устройства (персональный идентификационный номер компьютера), применяемого Пользователем для просмотра и использования Сайта, а также другая, доступная по HTTP протоколу, информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ или иного устройства, определяемого техническими средствами Администрации.
- Изучить и соблюдать Правила пользования Картой и условия настоящего Соглашения в соответствии пункту 3.2.3.
- Пользователь, в соответствии с действующим законодательством предоставляет Администрации сайта право хранить, обрабатывать и использовать данные, указанные им, как Пользователем.
- Пользователь предоставляет Администрации сайта право сообщать ему (Пользователю) любую информацию коммерческого и/или информационного характера о появлении новых услуг, через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS-сообщениями, электронной почте, телефону, иным средствам связи, указанным Пользователем при регистрации.

1. Ответственность Администрации

5.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в режиме оффлайн).

5.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

5.3. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям Пользователей.

5.4. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

5.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к любым материалам, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных и телематических сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

5.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникшими в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность возникновения такого вреда.

5.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, при этом Администрация не уведомляет каждого Пользователя о таких работах и/или причинах технического характера.

5.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем любых требований настоящего

Соглашения, включая требования к сохранности регистрационных персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

1. Интеллектуальная собственность

Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности опубликованные на сайте, в том числе результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или любых третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

1. Согласие Пользователя на получение рекламных сообщений и обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных Пользователей

7.1. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, физическое лицо дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений о проводимых Администрацией и/или Подрядчиками промо- акциях / программах лояльности / иных мероприятиях путем

e-mail и sms рассылки (рассылки с использованием средств электронной почты и телефонии).

7.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.3. Администрация является операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем регистрации на Сайте или путем заполнения каких-либо форм, содержащихся на Сайте.

7.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, предоставленных Пользователями.

7.6. Целями обработки Администрацией персональных данных Пользователей являются:

- регистрация и авторизация Пользователей на Сайте;
- привлечение Пользователей к участию в промо-акциях/программах лояльности / иных мероприятиях;
- предоставление Пользователям скидок / бонусных баллов в рамках и/или по итогам акций / программ лояльности / иных мероприятий, проводимых на Сайте;
- исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации;
- информирование Пользователей о продукции и услугах Администрации;
- информирование путем рассылки e-mail и sms.

7.7. Администрация гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

7.8. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам, осуществляющим обработку персональных данных и проводящим промо-акции и/или программы лояльности и другие мероприятия, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации.

7.9. Администрация, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, предоставления скидок / бонусных баллов в ходе или по итогам проводимых на Сайте акций / программ лояльности / иных мероприятий и выполнения иных, принятых на себя Администрацией, обязательств в ходе на акций / программ лояльности / иных мероприятий, участником которых является Пользователь.

7.10. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и/или Подрядчиками и/или Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из Сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения.

Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Подрядчиками и/или Оператором CRM-системы в эти же сроки.

1. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты bonus@bk-kvartal.ru, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1. Иные условия

9.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях и дополнениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до их вступления в действие.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из Сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.