

Управляющая компания располагается по адресу:

г. Екатеринбург, Сибирский тракт, 12, строение 7, офис 501

 **Телефоны необходимых служб:**

Единый сервисный номер: 8 (343) 35-65-000

Служба безопасности: 8 (343) 37-92-329

Главный сайт: [dk-park.ru](http://dk-park.ru)

Чтобы быть в курсе всех новостей, участвовать в розыгрышах призов и не пропустить важную информацию - подписывайтесь на наши социальные сети!

 **DelovoyKvartal**  
Бизнес-парк «Деловой Квартал»



 **mbp\_delovoy\_kvartal**  
Международный бизнес-парк «Деловой Квартал»



 **МБП Деловой Квартал**



г. Екатеринбург, микрорайон «Парковый», ул. Ткачей, 2Б / Сибирский тракт, 12, тел.: 35-65-000

[dk-park.ru](http://dk-park.ru)

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
БИЗНЕС-ПАРК**

**ДЕЛОВОЙ  
КВАРТАЛ**



В этой универсальной памятке вы сможете найти всю необходимую информацию для комфортного пребывания на территории парка

# ХОТИТЕ ЗНАТЬ ВСЕ О БИЗНЕС-ПАРКЕ?



DelovoyKvartal

Бизнес-парк «Деловой Квартал»

<https://t.me/DelovoyKvartal>



mbp\_delovoy\_kvartal

Международный бизнес-парк

«Деловой Квартал»

[https://vk.com/mbp\\_delovoy\\_kvartal](https://vk.com/mbp_delovoy_kvartal)



МБП Деловой Квартал

<https://ok.ru/group/63167712329890>



**«ТВОЙ КВАРТАЛ»  
В ВАШИХ РУКАХ**



По всем вопросам звоните на единый сервисный номер: 35-65-000



МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС-ПАРК

ДЕЛОВОЙ КВАРТАЛ

P

2500

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО  
ПАРКОВОЧНЫХ МЕСТ

УЛ. ТКАЧЕЙ



ПЕРЕУЛОК  
БАЗОВЫЙ

### УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

- 1 НОМЕРА ЗДАНИЙ
- A ОСТАНОВКА ШАТТЛ-БАСА
- 6 РЕСЕПШНОВ
- 2 КАФЕ
- 6 ЛОББИ-БАРОВ
- 2 МИНИ-МАРКЕТА
- МАСТЕРСКАЯ ПО РЕМОНТУ ОБУВИ
- ЦЕНТР ОПЕРАТИВНОЙ ПОЛИГРАФИИ
- ПЕРЕГОВОРНАЯ КОМНАТА  
2 КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛА
- 4 БАНКОМАТА
- 2 ПЛАТЕЖНЫХ ТЕРМИНАЛА
- СКВЕР

ПЕРЕУЛОК  
БАЗОВЫЙ

СИБИРСКИЙ  
ТРАКТ











# КАК ДОЕХАТЬ ДО БИЗНЕС-ПАРКА?

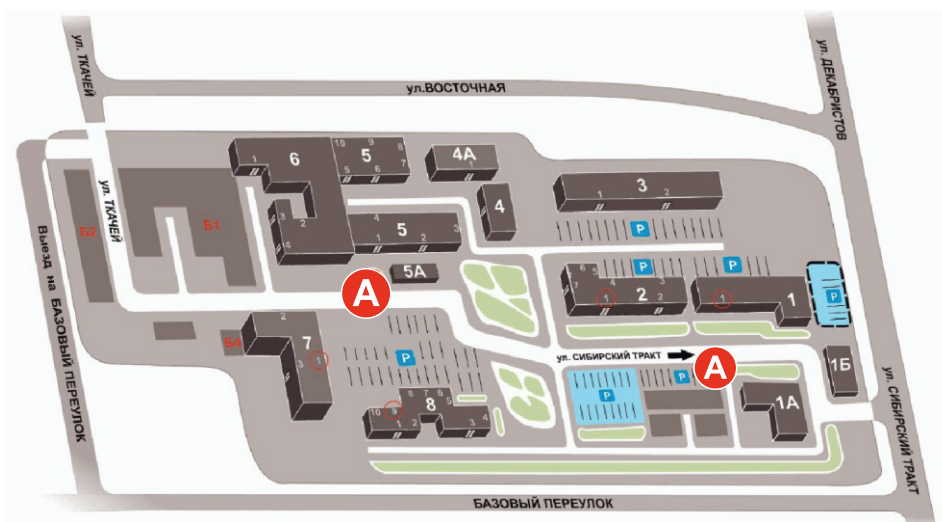
## Льготный корпоративный транспорт

От основных районов города можно добраться на льготном корпоративном транспорте сторону ТРЦ Парк-Хаус, Ботаники и Южного Автовокзала.

-  Остановки на территории бизнес-парка в шаговой доступности от офиса: первая остановка - у строения № 5, вторая остановка - напротив строения №2.
-  Льготные условия: проезд для Резидентов от 20 рублей
-  Комфортное перемещение: сидячие места, проверенные водители и короткий путь без остановок
-  Четкое соблюдение графика и возможность отслеживания автобусов в режиме онлайн
-  Удобные способы оплаты через банковские карты и приложения
-  Отъезд шаттл-басов в утренние и вечерние рейсы



Самое актуальное расписание можно взять на любом ресепшне или посмотреть на сайте: [dk-park.ru](http://dk-park.ru) в разделе «Расписание шаттл-басов».

Данные, представленные в буклете, актуальны на сентябрь 2023 года.




## На общественном транспорте

На общественном транспорте можно добраться из любого района города

-  Автобусные остановки:  
«Деловой Квартал» - 1 минута пешком  
Маршруты остановки: 24, 56, 65, 71, 74, 76
-  Трамвайная остановка:  
ЦПКиО – 10 минут пешком  
Маршруты остановки: 3, 6, 10, 20, 21

\*Расписание и траектория движения транспорта может меняться, актуальную информацию смотрите на сайте [dk-park.ru](http://dk-park.ru).

## На автомобиле

-  3 въезда/ 3 выезда в разные районы города: со стороны Сибирского тракта, через ул. Ткачей и по Базовому переулку.

### Время работы въездов/выездов:

Со стороны Сибирского тракта: с 07:00 до 22:00 открыт въезд и выезд.

Со стороны ул. Ткачей и переулка Базовый:

в утреннее время: с 7:00 до 10:00 открыт въезд,

в вечернее время: с 17:00 до 1 :00 открыт выезд.

В остальное время на въездах/выездах действует карточная пропускная система.

Карту можно приобрести в управляющей компании, обратившись к своему сервис-менеджеру.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
БИЗНЕС-ПАРК  
ДЕЛОВОЙ  
КВАРТАЛ

# КАРТЫ ДОСТУПА

## ЗАЯВКА НА КАРТУ ДОСТУПА НА ВЪЕЗД/ВЫЕЗД С УЛ. ТКАЧЕЙ И ПЕРЕУЛКА «БАЗОВЫЙ»

### ШАГ 1

#### ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

Управляющая компания изготавливает магнитный пропуск на основании оформленной заявки. Резидент передаёт на ресепшен любого из Строений подтверждение о работе на территории МБП ДК (Строения 1, 1а, 2, 3, 7, 8).

### ШАГ 2

#### ОПЛАТА

Оплатить карту доступа на территории МБП ДК наличными средствами возможно через:

- Терминалы Телепей, установленные в Строении 2
- Терминал на Гостевой парковке (напротив Строения 2).

Стоимость изготовления и обслуживания карты составляет **300 руб./мес.**

Оплатить карту проезда безналичными средствами возможно через сервис платежей Фрисби.

Стоимость замены карты составляет **150 рублей.**

## ЗАЯВКА НА КАРТУ ДОСТУПА ЧЕРЕЗ КАЛИТКУ В «ПЕРЕКРЕСТОК»

### ШАГ 1

Резидент делает заявку по телефону или обращается на ресепшен своего строения.

### ШАГ 2

В заявке оставляет Ф.И.О., название компании, № телефона

### ШАГ 3

Карта выдается в течение трёх дней.

### ШАГ 4

Забрать карту можно на ресепшн у офис-менеджера вашего строения

### ШАГ 5

В случае утери необходимо заново подать заявку на оформление карты.

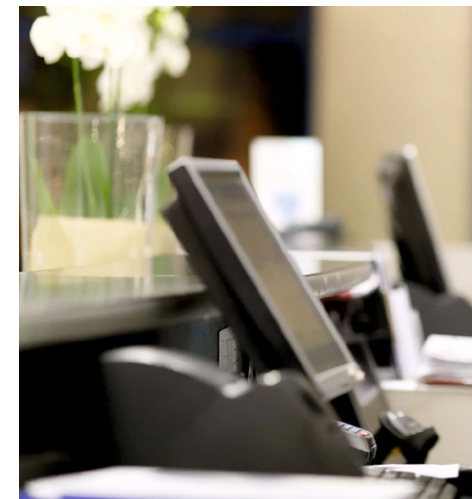
## ЗАЯВКА НА КАРТУ ДОСТУПА В ОФИС

### ШАГ 1

Необходимо написать письмо о предоставлении карты СКД для доступа в офис.

### ШАГ 2

Передать его офис-менеджеру или сервис-менеджеру. Карту изготавливают и передают лично вам.





# НА ТЕРРИТОРИИ БИЗНЕС-ПАРКА



Уютный сквер для отдыха



Гостевая и ночная парковка для автомобилей



Комфортные холлы с зонами отдыха



Парковка для велосипедов и самокатов







# Р ПАРКОВКА



## ДНЕВНАЯ ПАРКОВКА

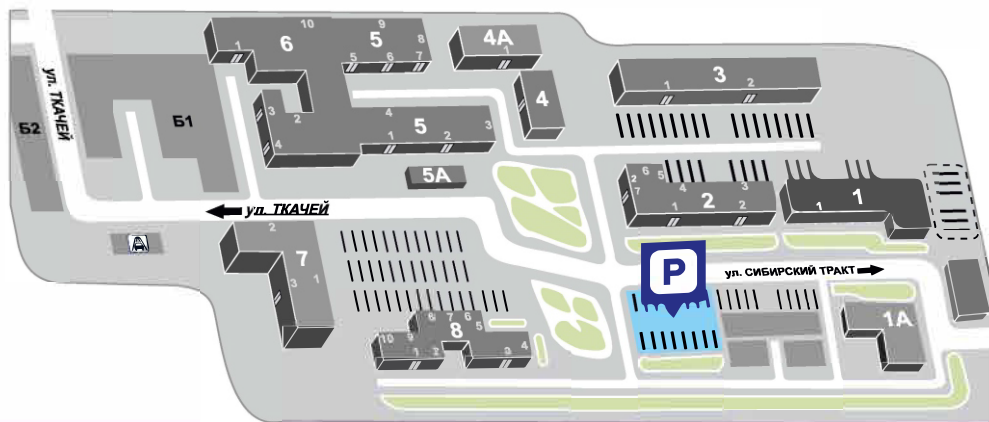
У каждого здания имеется бесплатная прилегающая парковка  
Общее количество парковочных мест в бизнес-парке – 2 500.  
Вся территория парковки охраняется и находится под круглосуточным видеонаблюдением.

## НОЧНАЯ ПАРКОВКА

В ночное время автомобиль можно оставить на гостевой парковке, которая расположена через дорогу напротив Строения 2.

Оплата стоянки производится через терминал «Te lePay», установленный на гостевой парковке и в Строении 2 (1 этаж), или через онлайн сервис «Фрисби».

**Стоимость - 150 р. \сутки - легковой автомобиль**  
**Стоимость - 200 р. \сутки - грузовой автомобиль**



# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ



Корпоративные игры



Мастер-классы



Специальные условия на получение услуг в компаниях-партнерах



Актуальную информацию по мероприятиям можно найти на сайте и в соц.сетях «Делового Квартала».



**Служба доставки «Boxberry»**  
9:00-17:00  
Строение 3, вход 2  
8 (800) 222-80-00

- доставка товаров из интернет-магазинов
- доставка посылок и писем по России

**BRAND2B**  
8:30-18:30  
Строение 5, вход 1  
206-64-47

**Центр оперативной полиграфии**

- фото на документы
- изготовление сувениров
- печать на кружках
- печать на футболках
- услуги копицентра

**Ремонт обуви «А. М. Shoes»**  
10:00-20:00  
Строение 5, вход 1, офис 106  
8 (996) 596-90-70

- ремонт и восстановление обуви
- установка профилактики
- реставрация кожаных изделий
- ремонт сумок и чемоданов

**Конференц-залы и переговорная комната**  
9:00-18:00  
Строения 1 и 1А  
8 (343) 35-65-000

В «Деловом Квартале» вы можете арендовать 2 конференц-зала и переговорную комнату в зависимости от мероприятия, которое хотите провести.

Каждое помещение оснащено всей необходимой мультимедийной аппаратурой и техникой для презентаций.

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ В СТРОЕНИИ 1  
на 60-70 чел.  
площадь 112 м²

**Клининговая служба**  
8:30-18:30  
Ресепшен строений  
356-50-00

- ежедневная и генеральная уборка
- уборка после ремонта

**Экспресс-доставка «СДЭК»**  
10:00-20:00  
Строение 3, выход 1  
356-51-65

- доставка документов и грузов по городу
- экспресс-доставка
- доставка по России и за рубежом

**Ремонт и продажа сотовых телефонов**  
9:00-18:00  
Строение 5, вход 1  
356-50-00

**Продуктовый магазин «БРУСНИКА»**  
Строение 5, вход 1

- готовые обеды To Go
- молочные продукты
- снеки
- выпечка
- товары повседневного спроса



# УСЛУГИ ДЛЯ ЖИЗНИ





### ASIA FUSION

- о поке
- о боулы
- о завтраки

9:00-18:00

Строение 1

### Пятница

#### КАФЕ «ПЯТНИЦА»

- о завтраки
- о зал самообслуживания free flow
- о зал A La Carte - авторская кухня и обслуживание по меню
- о винная карта
- о кулинарные шоу

8:30-20:00

Строение 1 А

356-51-65



### ЗАВТРАКИ 24/7

- о фирменные завтраки
- о салаты
- о закуски
- о паста

8:30-18:00

Строение 7



### КАФЕ «FOODSTORY»

- о завтраки
- о зал самообслуживания free flow
- о бизнес-ланчи
- о организация кофе-брейков и кейтеринга
- о банкеты

8:00-18:00

Строение 2

356-50-73



### ЛОББИ БАРЫ

- о свежая выпечка
- о ароматный кофе
- о готовые бизнес-лан

8:30-18:00

Строения 1, 2, 3, 7, 8



### Банкомат «СБЕРБАНК»

Выдача и прием денежных средств

Строение 5,  
выход 1



### Банкомат «ГАЗПРОМБАНК»

Выдача и прием денежных средств

Выдача и прием денежных средств

Строение 1А,  
выход 2



### Терминал «TELEPAY»

Терминал оплаты услуг

Строение 2



### Банкомат «RAIFFEISEN BANK»

Выдача и прием денежных средств

Выдача и прием денежных средств

Строение 1,  
выход 1



## ФУД-СЕРВИС

## БАНКОМАТЫ И ТЕРМИНАЛЫ

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1

## К кому обратиться по вопросам, связанным с офисом?

Необходимо связаться с сервис-менеджером Вашего Строения.

- Контактные данные сервис-менеджера указаны в информационной табличке при входе в Ваш офис. Также у нас на территории действует принцип «одного окна».
- Любой вопрос (жалобу, благодарность) Вы можете высказать по единому телефону бизнес-парка 35-65-000 или офис-менеджеру на ресепшне.

2

## На территории бизнес-парка можно оставить автомобиль на ночь?

Автомобиль на ночную или длительную стоянку можно оставить на гостевой парковке, которая расположена через дорогу напротив Строения 2. Оплатить стоянку необходимо через терминал, который находится там же на гостевой парковке или в Строениях 1А, 2, 5, 7 на 1 этаже. **Стоимость - 150 руб./ сутки за легковой автомобиль.**

3

## Как получить карту въезда с улицы Ткачей?

Карту проезда на территорию бизнес-парка можно оплатить в любом терминале, заполнив свои данные или через онлайн сервис «Фрисби».

- Через 3 рабочих дня после оплаты карту можно забрать на ресепшне Строения 7.
- Терминал расположен в Строении 2 на 1 этаже.

4

## Где можно посмотреть расписание автобусов?

Расписание бесплатного корпоративного транспорта можно посмотреть:

- на сайте [dk-park.ru](http://dk-park.ru) в разделе «Расписание шаттл-басов»;
- карманное расписание можно взять на ресепшне в любом строении;

5

## Как попасть в офис в выходные и праздничные дни?

Если Вы работаете в выходные или праздничные дни, то нужно оформить заявку.

- Бланк заявки можно взять у офис-менеджера на ресепшне Строения 7 или на сайте [dk-park.ru](http://dk-park.ru) в разделе «Информация для Резидентов», бланк «Доступ на территорию в выходные и в праздничные дни».
- Заполненную заявку необходимо вернуть на ресепшн.
- Заявку нужно подать до 17.00 пятницы.

6

## Есть ли справочник для Резидента со всей необходимой информацией и контактами?

Вся необходимая информация для Резидентов: расписание автобусов, бланки и реквизиты, инструкции, бронирование переговорных комнат и конференц-залов и др., размещена на сайте [dk-park.ru](http://dk-park.ru) в разделе «Информация для Резидентов».

7

## Какие правила действуют на территории бизнес-парка?

На территории работает более 5000 сотрудников Резидентов, чтобы всем было комфортно, мы разработали правила «Правила поведения на территории бизнес-парка «Деловой Квартал». В спорных ситуациях всегда можно обратиться к правилам, которые хранятся на ресепшне у охранника-администратора.

8

## Как поставить офис на охрану?

У каждого сотрудника компании свой код доступа в офис. При выдаче кода доступа ответственный за ваше помещение выдает инструкцию на постановку офиса на охрану. Инструкция индивидуальная и зависит от вида вашей сигнализации. Если у вас есть сомнения в правильности постановки офиса на охрану или возникли иные сложности, можно обратиться в службу безопасности по номеру: 37-92-323.

9

## Как занести/вынести личное имущество в/из офиса?

- Необходимо за сутки написать письмо на ввоз/вывоз имущества. Шаблон можно скачать на главном сайте в разделе «Шаблоны писем».
- Далее передать его на ресепшен офис-менеджеру или сервис-менеджеру.

10

## Как подключиться к бесплатному Wi-Fi?

В каждом строении есть возможность подключения к бесплатной сети Wi-Fi. Для этого необходимо выбрать сеть под названием «Kvartal\_Free».